



PARLER DU CONFLIT EN FAMILLE POUR PERMETTRE L'ACCOMPAGNEMENT DE FIN DE VIE

« Lorsque le conflit n'est plus la priorité »

Isabelle Zundel, Assistante Sociale/Médiatrice Familiale,
Centre Hospitalier de Fumel (47)



Soins palliatifs

« Les soins palliatifs sont des soins actifs et continus pratiqués par une équipe interdisciplinaire, Ils visent à soulager la douleur, à apaiser la souffrance physique, à sauvegarder la dignité de la personne malade et à soutenir son entourage »

(définition de la société française d'accompagnement de soins palliatifs)

L'équipe des soins palliatifs accompagne la personne gravement malade et ses proches dans toutes les dimensions de leur souffrance : biologique, psychologique, sociale et spirituelle.



Le travail en équipe

- ▶ Le travail en équipe n'est pas une technologie, ni même une méthodologie. Il touche ce qu'il y a de plus profond en chacun, son rapport à soi et à autrui, la peur d'être percé à jour ou phagocyté, la confiance, la dépendance, l'autonomie, le goût du pouvoir, l'envie d'être accepté, reconnu, estimé, le besoin de solitude et le besoin contraire de fusion dans un groupe. »

(Philippe Perrenoud, sociologue.)



Les interactions

Jours après jours l'équipe, le patient et ses proches apprennent à se connaître, à s'accorder une confiance mutuelle...

L'équipe ouvre les pages d'un roman familial :

- ▶ La carte familiale se dessine peu à peu, le génogramme se précise;
- ▶ Le contexte du groupe familial se concrétise;
- ▶ Les liens , les déliens, les ruptures, les enjeux, les conflits sont évoqués;
- ▶ Des attentes , des désirs, des espoirs sont dévoilés.



Le séisme familial

Au sein d'une famille, la maladie grave d'un proche bouleverse. Le déclin d'un des leurs et l'annonce de pronostic vital engagé, éveillent le sentiment de crainte, d'inconnu potentiellement déclencheur de conflit pour soi même et son entourage.

Le conflit peut être intergénérationnel ou intra générationnel:

- ▶ Parent-enfant
- ▶ fratrie d'ascendant
- ▶ fratrie de descendant



Qu'est-ce que le conflit

- ▶ « le conflit est inhérent aux rapports humains, il fait partie des formes normales de la relation à l'autre au même titre que la bonne entente. Il permet l'expression des divergences d'intérêt, de point de vue, d'opinion. Il est la défense identitaire territoriale ou éthique, le désir de pouvoir, de possession, de domination. »

PICARD.D et MARC.E, *Les conflits relationnels.*

- ▶ Expression d'une mésestente, d'un non dit, d'un désaccord le plus souvent non débattu.



Vignette clinique: Madame A, âgée de 84 ans



La médiation familiale, une valeur ajoutée ?

- ▶ Ce n'est ni une négociation, ni une conciliation ou un arbitrage d'un **conflit**
- ▶ **MARC** ou **MARD** : Mode Alternatif de Résolution de **Conflit** ou de Différents.
- ▶ Parler de ce qui fait **conflit**
- ▶ L'élément fondamental du processus de médiation :
un intérêt commun.
- ▶ Elle est une réponse alternative aux situations où le conflit met en difficulté la famille et par effet d'écho, les professionnels qui y interviennent.



Le médiateur

- ▶ il se présente comme un professionnel qui n'est pas détenteur d'un savoir comme peut l'être l'expert (médecin, infirmière, aide soignant, psychologue, cadre de santé,)
- ▶ Ce n'est pas parce qu'il ne sait pas qu'il ne sait rien :
il se doit « d'être qualifié » (Diplôme d'Etat). Il a des connaissances en psychologie, sociologie, ethnologie, droit et économie pour comprendre les divers enjeux qui s'opèrent durant le processus, et intervenir à juste distance.



au sens propre "milieu" et au sens figuré "lieu accessible ou exposé aux regards de tous".

Travailler au sein d'une équipe pluridisciplinaire c'est :

- ▶ Le désir de trouver un langage intrinsèque à une équipe,
 - ▶ Avoir un regard réflexif sur soi :
 - ▶ Est-ce que j'écoute l'autre ?
 - ▶ Est-ce que je respecte ses valeurs et ses idées qui diffèrent des miennes ?
 - ▶ Est-ce que je connais le champ d'action de l'autre et reconnais ses compétences ?
 - ▶ Est-ce que j'ai confiance en l'autre professionnel ?
 - ▶ Donner son savoir à l'objectif interdisciplinaire :
 - le plus juste accompagnement du malade et de ses proches
- (juste distance, au moment opportun, en adéquation avec les attentes du malade).



Qu'en pensez-vous?