

A l'écoute de la personne et de son entourage: projets de vie, qualités de soins?

Atelier 1:

Dire à l'un et pas à l'autre....

Quels impacts pour le patient, la famille et les soignants?

Cindy Coquet, Psychologue
Françoise Barsacq, Infirmière

EMSP Pôle de santé Arcachon

Alain Pinault, Bénévole

Alliance 33 Sud Bassin

La communication

- action de communiquer
- d'établir une relation
- de transmettre

Étymologie

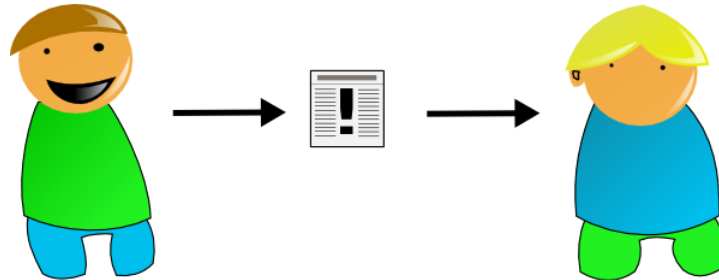
En Français :

- « *mettre en commun* »...
- « *être en relation avec* »... *communicare*

Racine latine

- « commun » *(communis)*
- « communiquer » *(communicare)*
- « communication » *(communicatio)*

La communication interpersonnelle



Echange

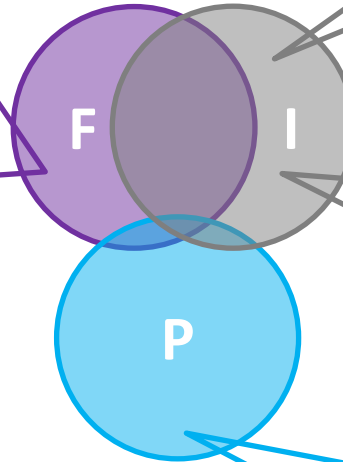
- rétroaction quasi systématique
- communication verbale et non verbale

Ecole de Palo Alto

- « *on ne peut pas ne pas communiquer* »
- Communication = manipulation

Souvent

- *il ne va pas supporter*
- *il va se laisser aller*
- *si on lui dit c'est la fin*
- *à son âge c'est mieux de ne rien dire*
- *il ne comprend plus très bien maintenant donc...*
- *il ne faut surtout pas prononcer le mot cancer*
- *docteur ne lui dites pas ça le tuerait*



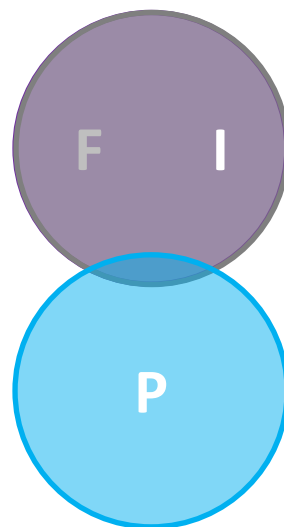
- *il a besoin de savoir*
- *Vous avez raison il vaut mieux ne rien lui dire*

- *je ne sais pas s'il est au courant*
- *je ne sais pas ce qui lui a été dit*

- *je veux savoir*
- *je sens bien qu'ils me cachent quelquechose je ne suis pas idiot*
- *j'ai compris*

- F Famille
- I Intervenants
- P Patients

Voir



- Famille
- Intervenants
- Patients

Impacts

Trahison

Isolement

Décalage

Colère

Agressivité

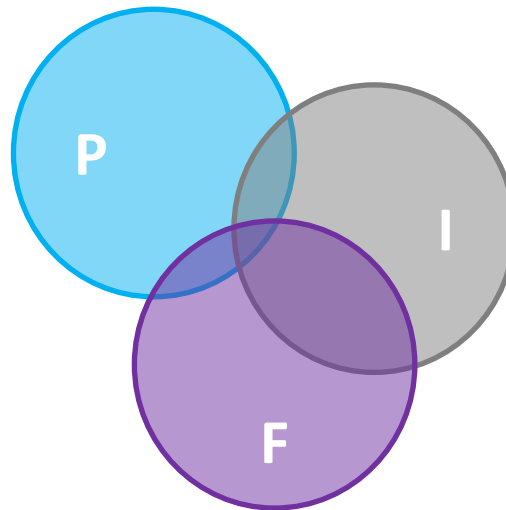
Souffrance

Stress

Malaise

Evitement

L'idéal



- Famille
- Intervenants
- Patients

Cas cliniques

Madame C

Patiente âgée de 80 ans, ayant une maladie de Parkinson, et qui vit chez sa fille depuis 2 ans. Patiente qui vivait avec son compagnon dans la région de Béziers. Elle est arrivée chez sa fille suite à une rupture.

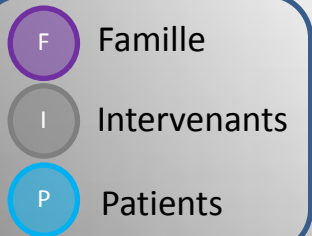
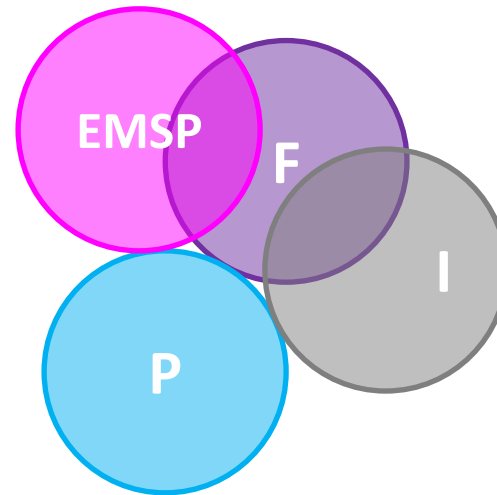
Patiente se présente en alternance au lit ou au fauteuil avec une équipe à domicile.

Sa fille a l'impression que, parfois confuse, elle ne la reconnaît pas toujours.

- La difficulté : Son gendre a du mal à accepter la dégradation de sa belle mère qui jusqu'à présent était autonome et lucide. La venue du lit médicalisé à la maison a été très difficile pour lui. Il ne veut pas de l'hôpital à la maison.
- En revanche sa fille est présente et veut se rendre disponible pour sa mère.
- Malgré tout, elle a pris la décision de faire une demande d'admission en EHPAD.

- La problématique à notre arrivée: la communication autour du projet

Elle n'a rien dit à sa mère car elle a peur de lui dire.

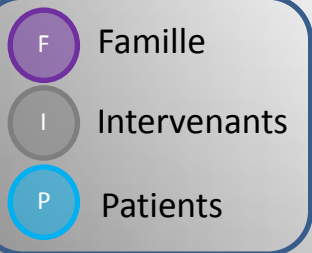
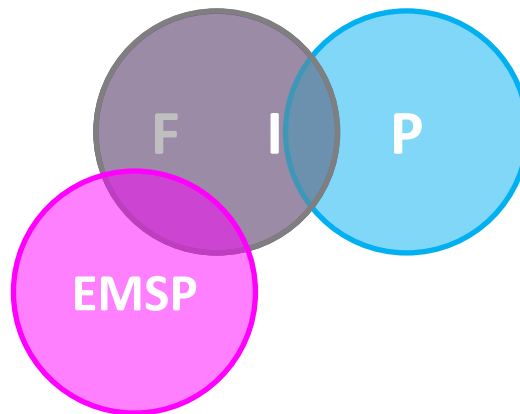


IMPACT

- Difficulté, mal être, sentiment d'être dupé
- « Ne pas dire c'est peut être bien car elle est entourée à la maison »
- Culpabilité de sa fille, angoisse de la fille quand on prononce le mot EHPAD, stress
- Rassuré qu'il y ait un projet

Mademoiselle F

- Mlle F âgée de 30 ans atteinte d'un glioblastome depuis l'âge de 8 ans, opérée, en rémission.
- Récidive il y a 6 ans, patiente fait à plusieurs reprises des crises d'épilepsie
- Décision familiale de ne rien dire à la patiente



IMPACT

- Voulait-elle savoir ?
- C'est peut-être bien de ne rien dire !!

Madame A

Patiente âgée de 92 ans, atteinte de leucémie myélomonocytaire, suivie à domicile par un médecin gériatre.

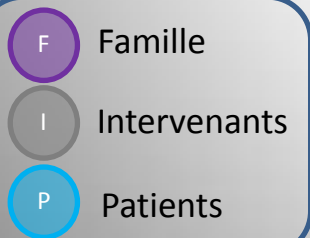
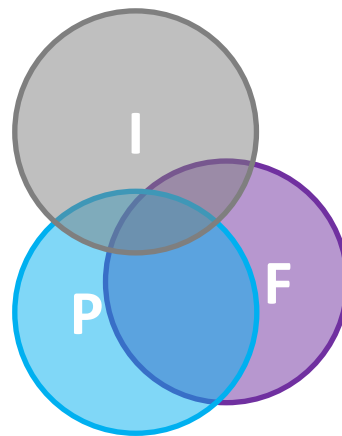
Très fatiguée, elle est quasi aveugle et impotente.

Une association nous a signalé ce couple très isolé, leur fils unique étant décédé.

Seul lien familial: 1 petit fils.

La problématique:

- Isolement social
- L'époux, très protecteur dit que sa femme n'est pas au courant du diagnostic, contredisant le dossier médical.



IMPACT

- Difficulté d'un réel accompagnement
 - Omniprésence de l'époux angoissé
- « Ne rien dire pour ne pas qu'elle se laisse mourir »
- Le tabou conjugal tombera lors d'une seule « vraie » rencontre

Cindy Coquet, Psychologue
Françoise Barsacq, Infirmière

EMSP Pôle de santé Arcachon

Alain Pinault, Bénévole

Alliance 33 Sud Bassin